## Руководство администратора

**Автоматизация обработки**

**отзывов и принятия решений в 1С**

### г. Москва 2024 г.

### Версия 1.0

Оглавление

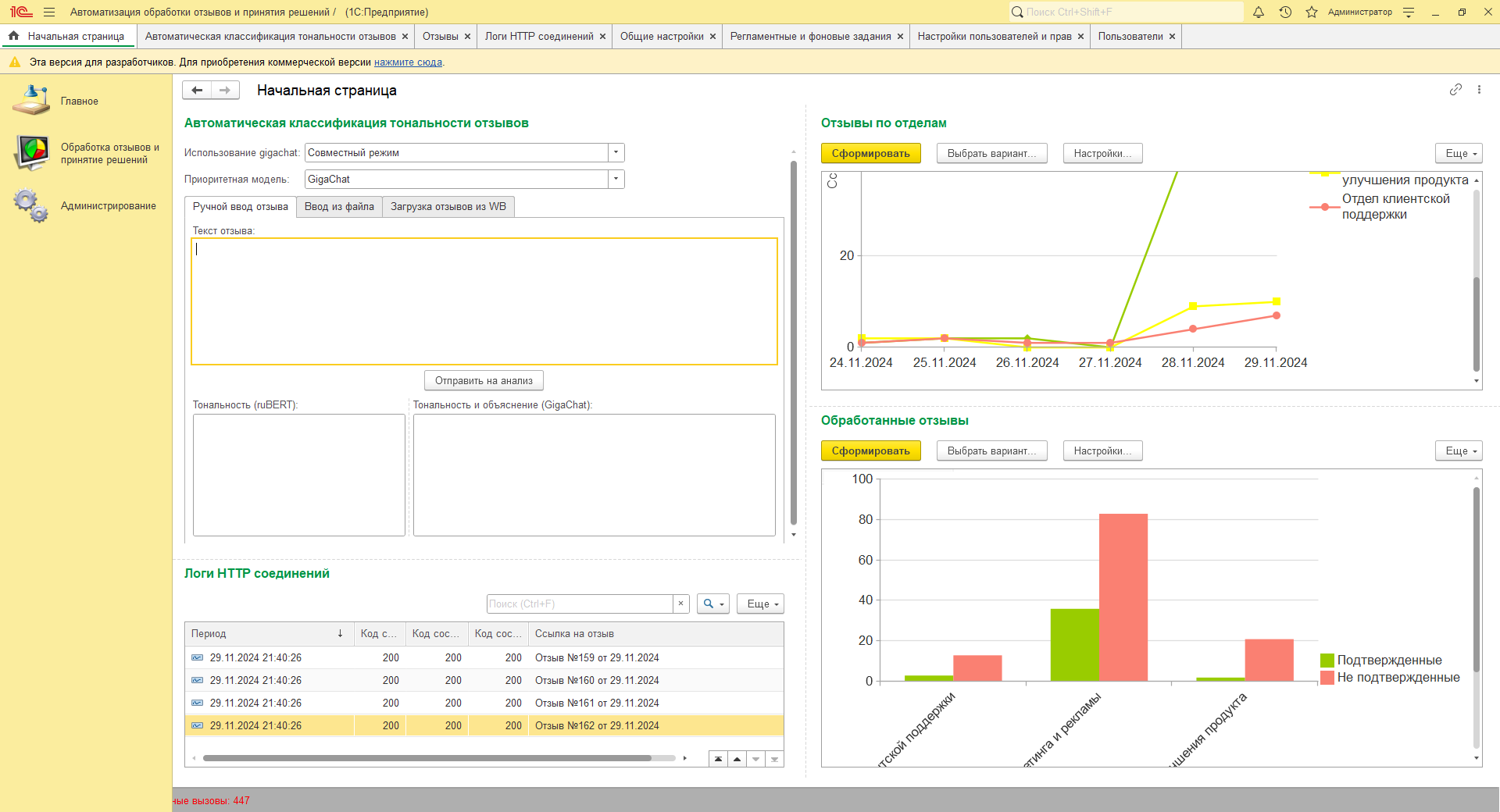
[**1.** **Начальная страница** 3](#_Toc183845914)

[**2.** **Просмотр логов HTTP-соединений** 3](#_Toc183845915)

[**3.** **Работа с отзывами** 4](#_Toc183845916)

## **Начальная страница**

На начальной странице администратора выведена обработка «автоматическая классификация тональности отзывов», логи HTTp-соединений и отчеты по всем отделам.



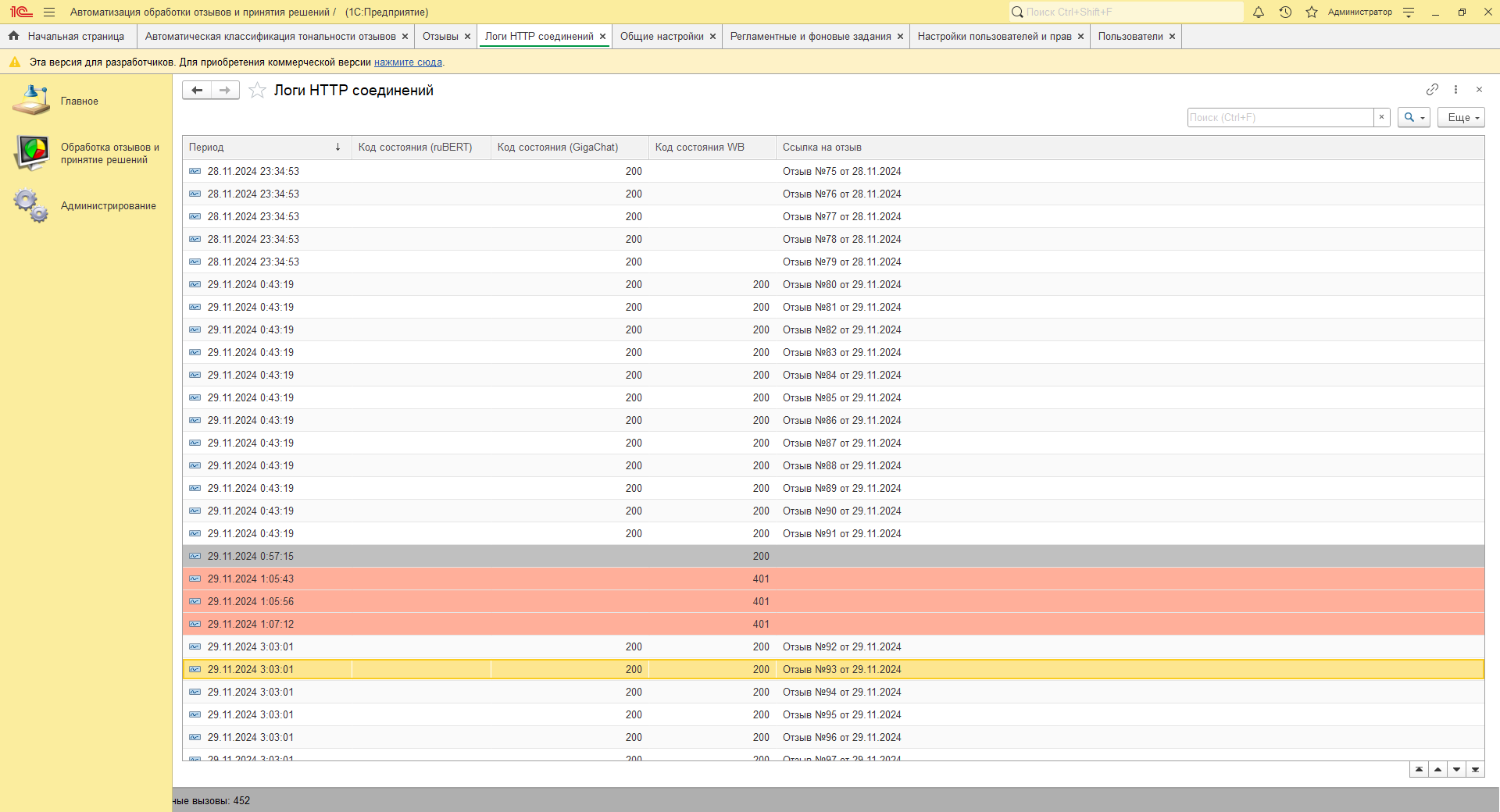
## **Просмотр логов HTTP-соединений**

Задача администратора при работе с логами отслеживание кодов состояния при обменен данными с ИИ и WB.

Если соединение прошло успешным оно никак не выделяется цветом.

В случае, если соединение не выполнилось и вернуло код 401, тогда данный отзыв помечается красным.

Серым цветом помечается отзыв, который был загружен с WB, но не обработан ИИ.

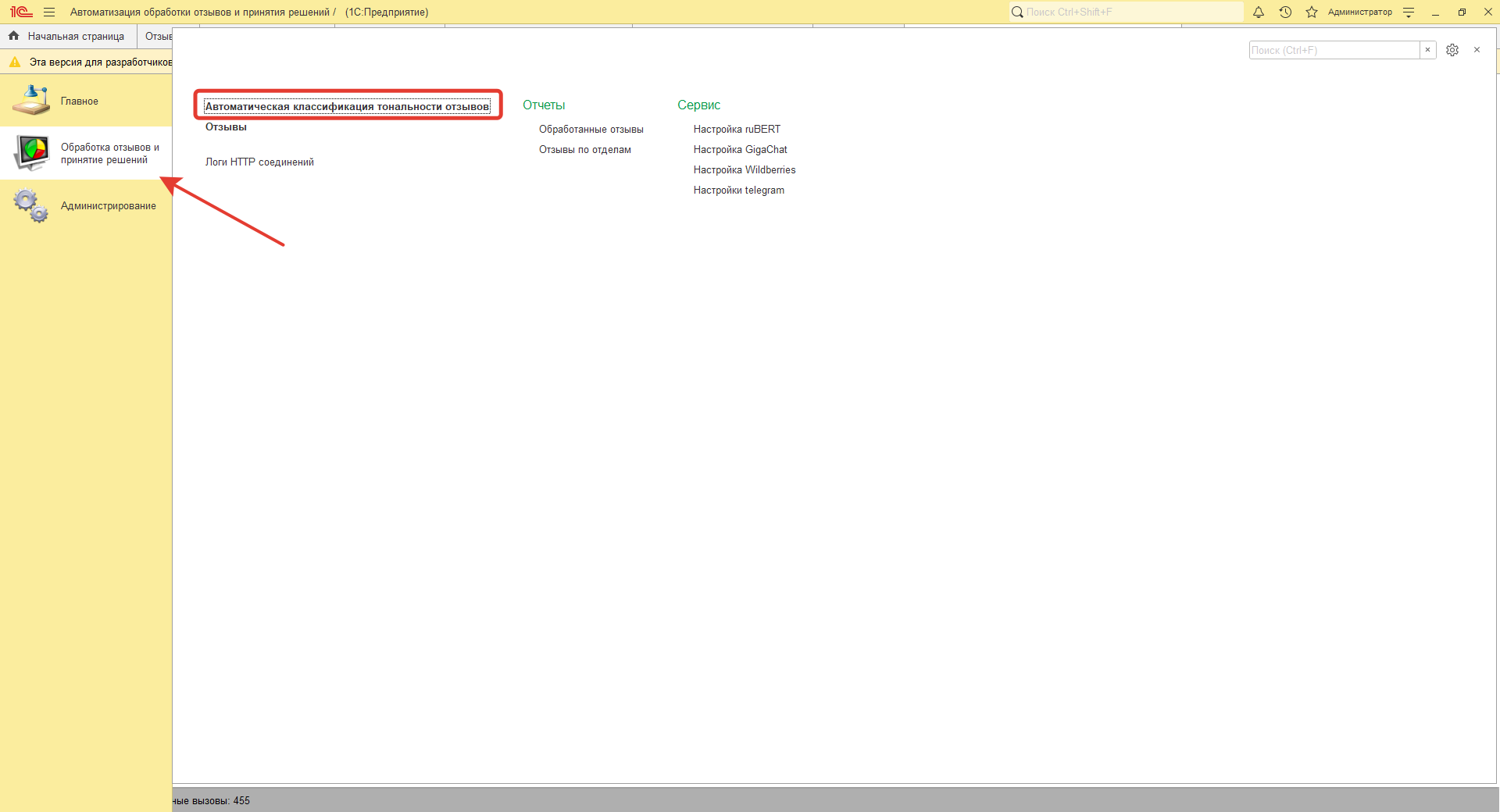


Для более детального осмотра можно просмотреть сам отзыв.

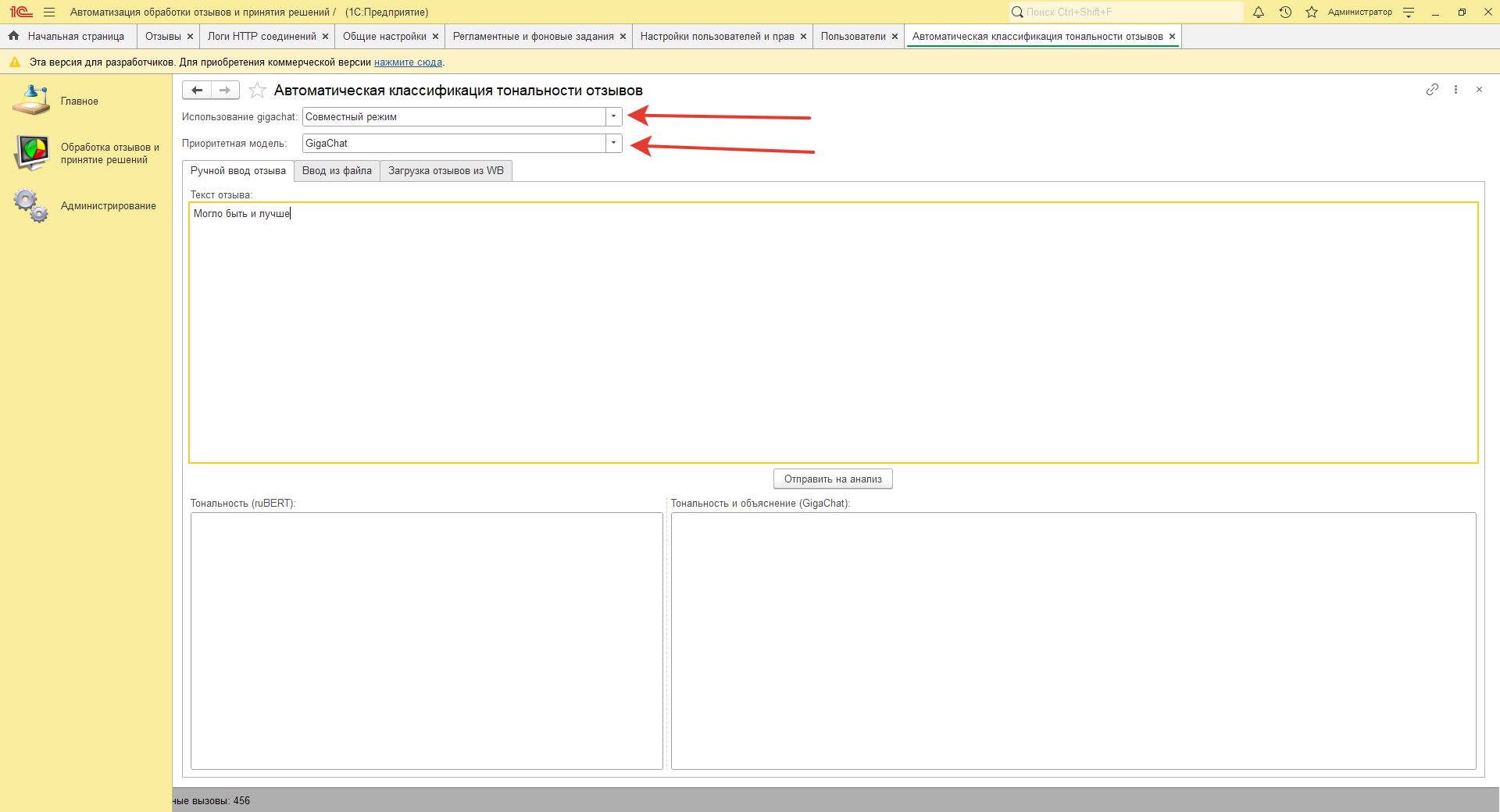


## **Работа с отзывами**

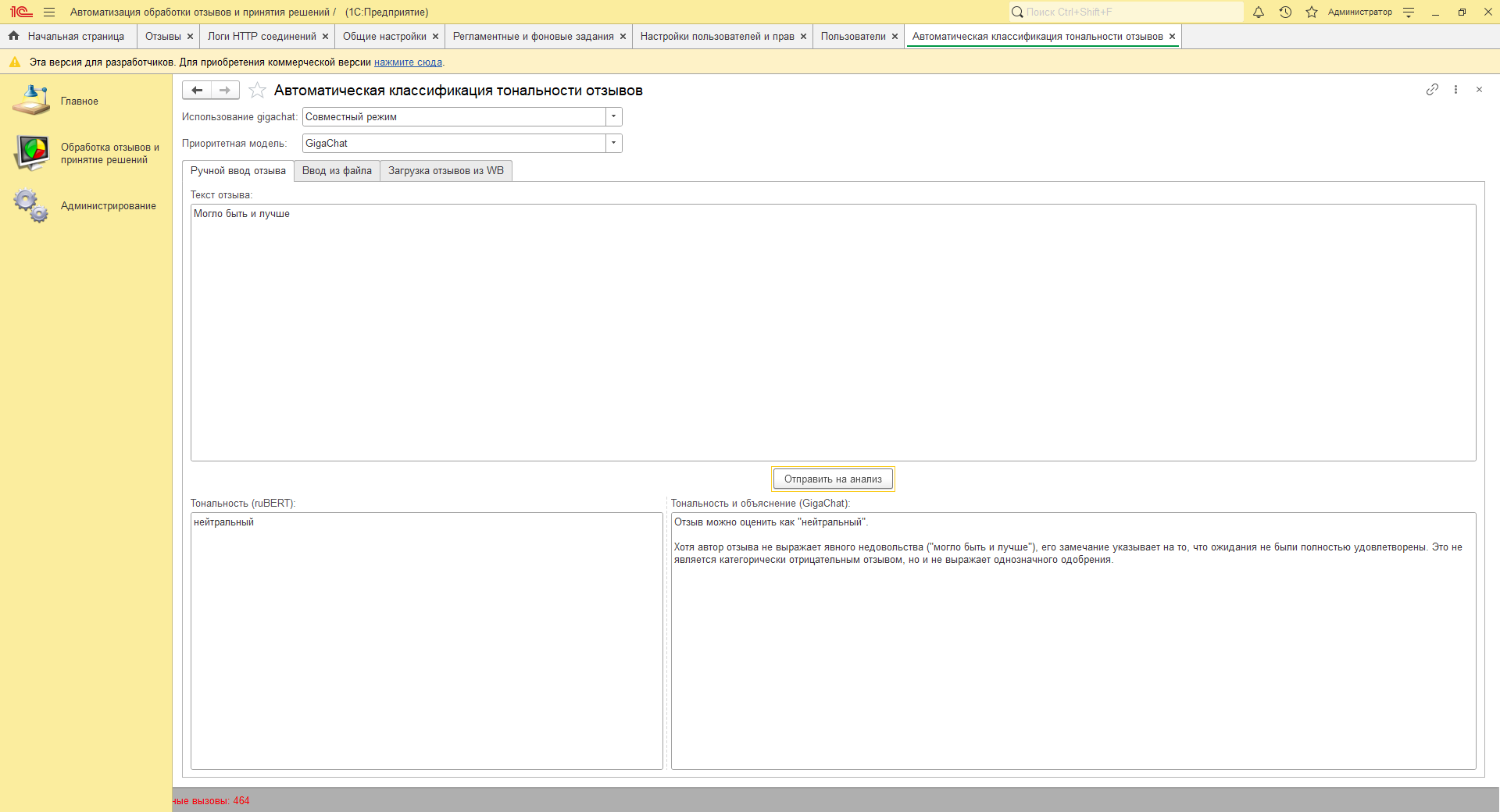
Одна из основных задач администратора – загрузка отзывов. Для этого необходимо зайти в подсистему «Обработка отзывов и принятие решений» и найти обработку «Автоматическая классификация тональности отзывов»



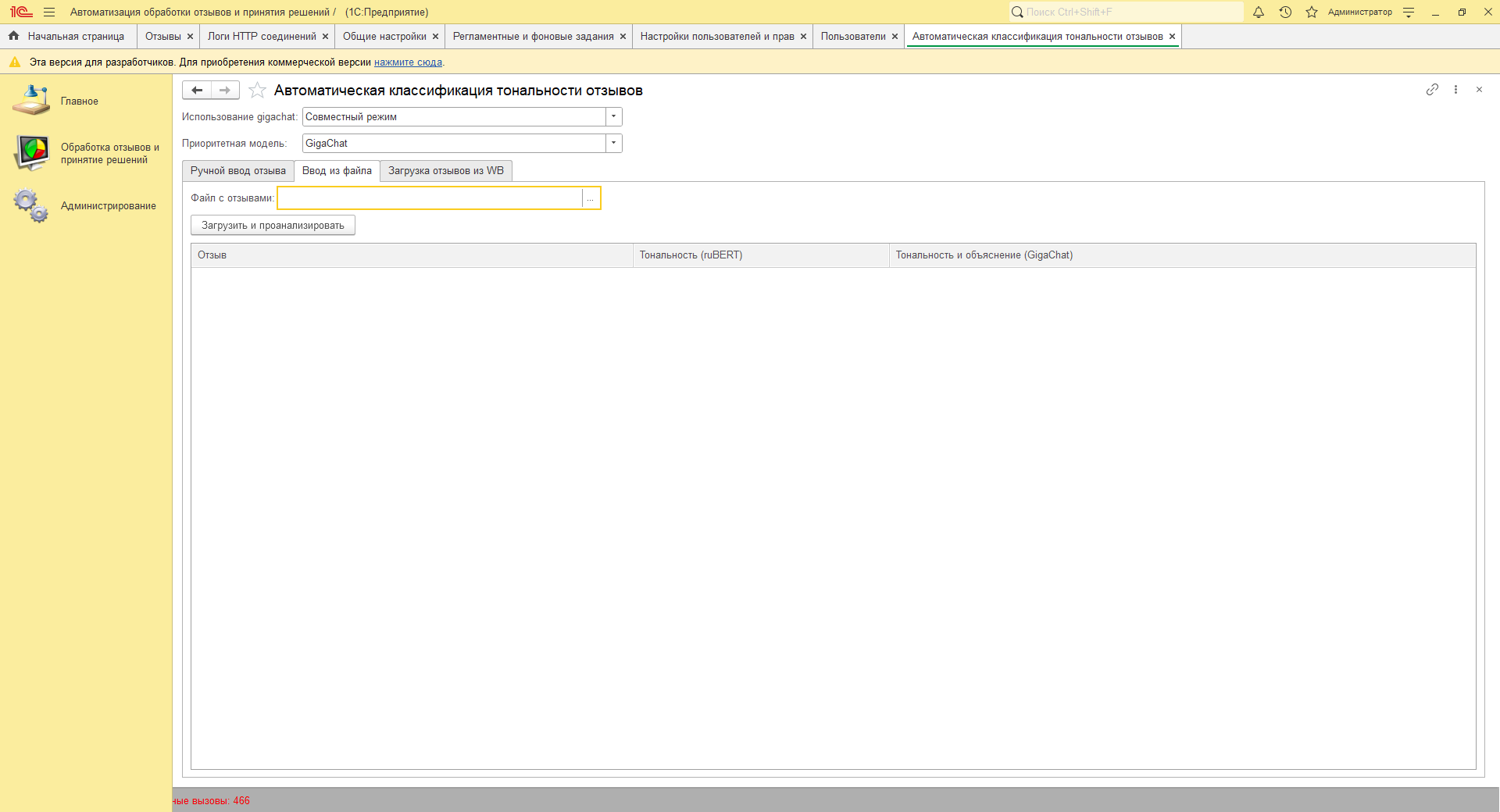
На форме есть возможность настройки использования ИИ, а также ручного ввода:



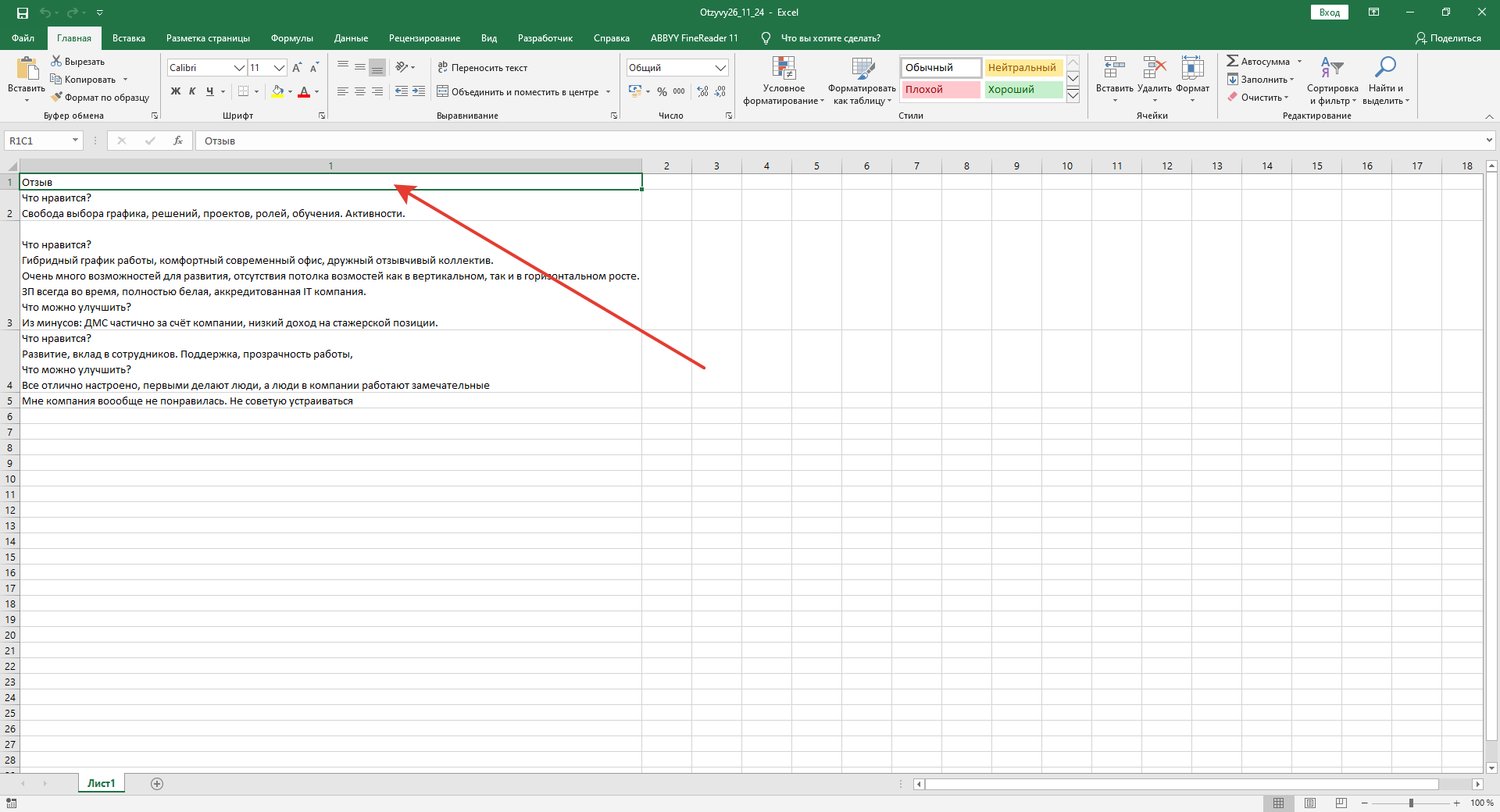
Далее необходимо нажать «Отправить на анализ».



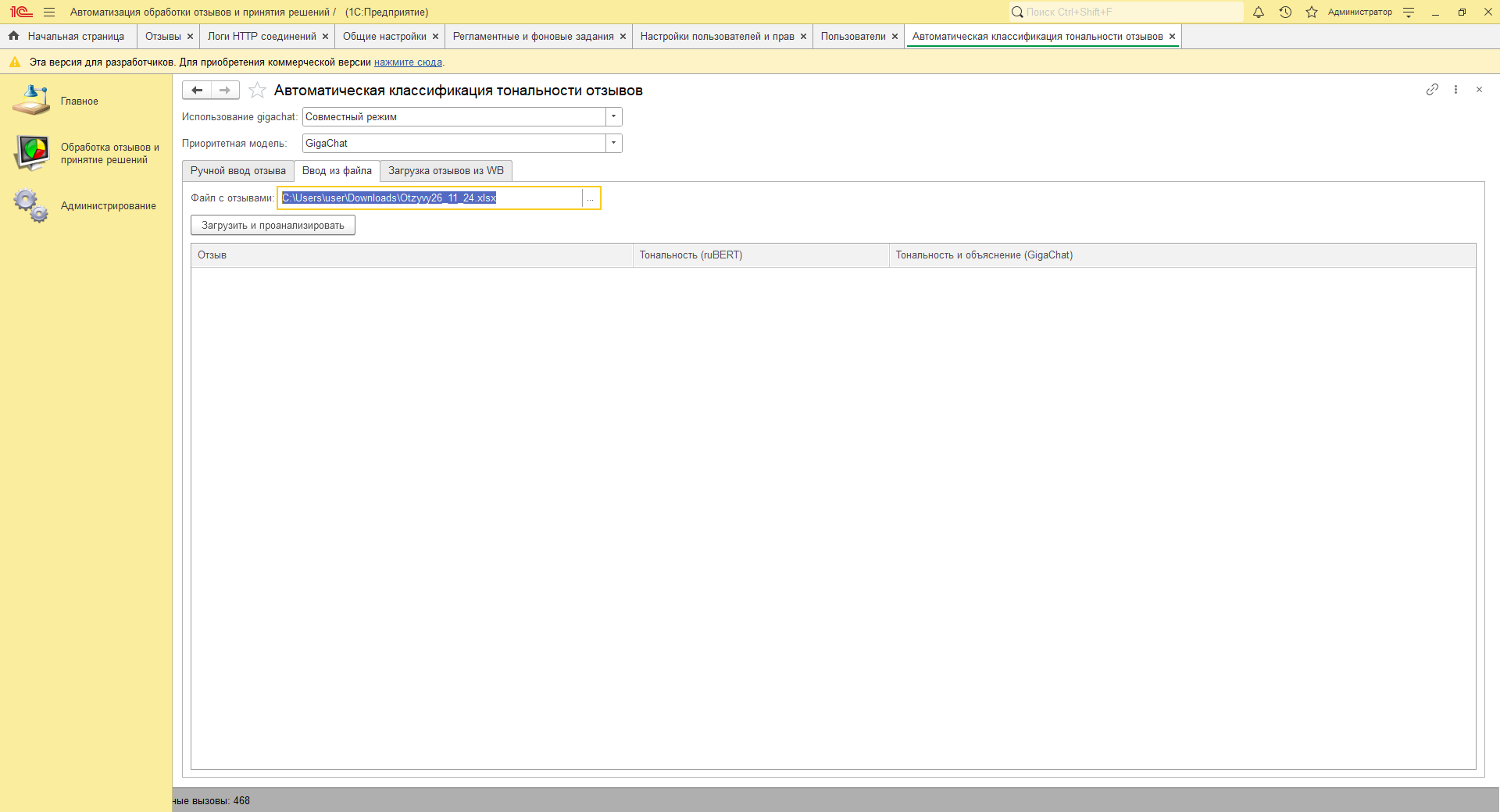
Для удобства есть возможность загрузки отызвов из Excel.



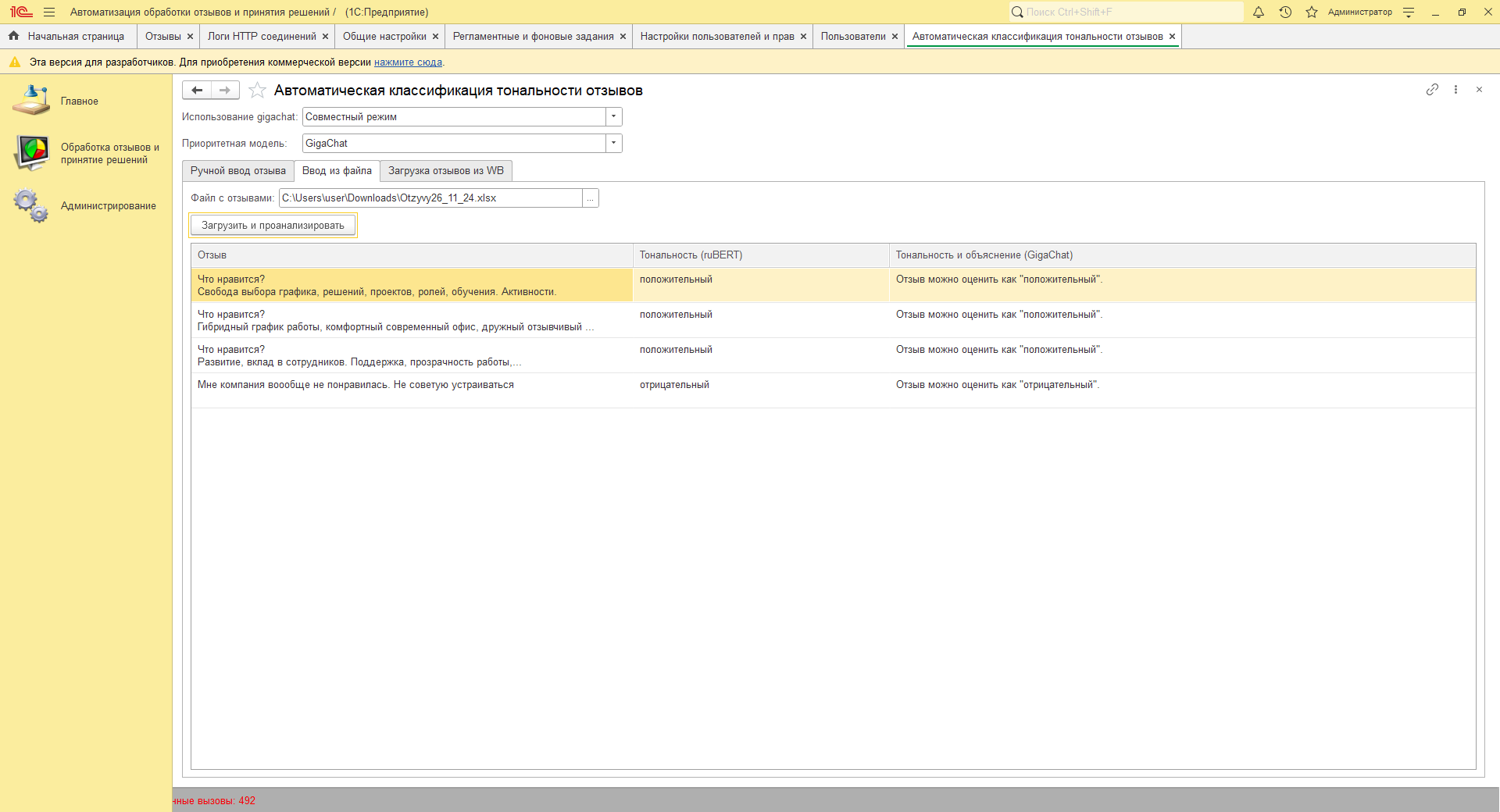
Важно, чтобы первая ячейка файла с отзывами начиналась со слова «Отзыв»



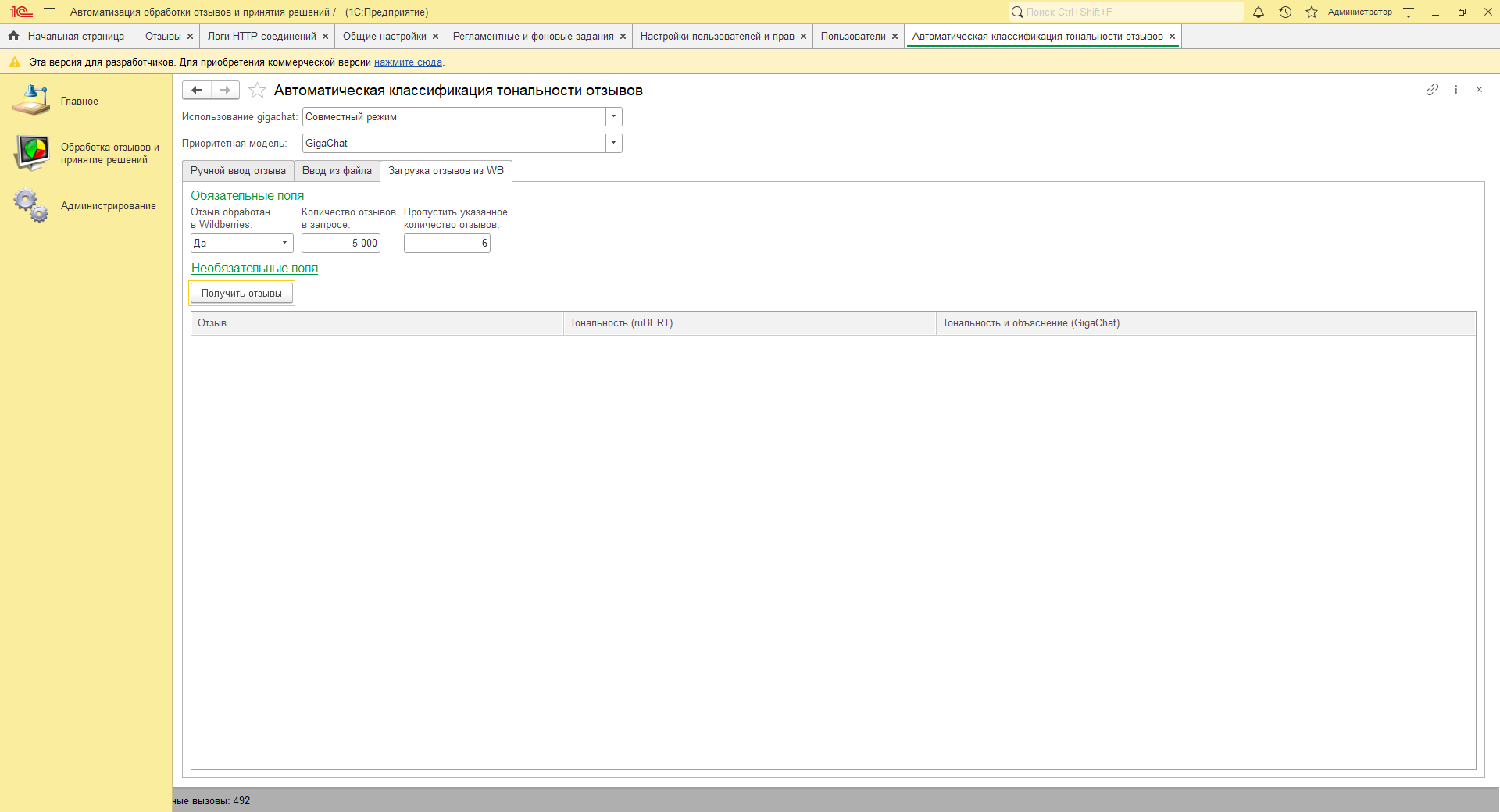
Загружаем файл и нажимаем «Загрузить и проанализировать»



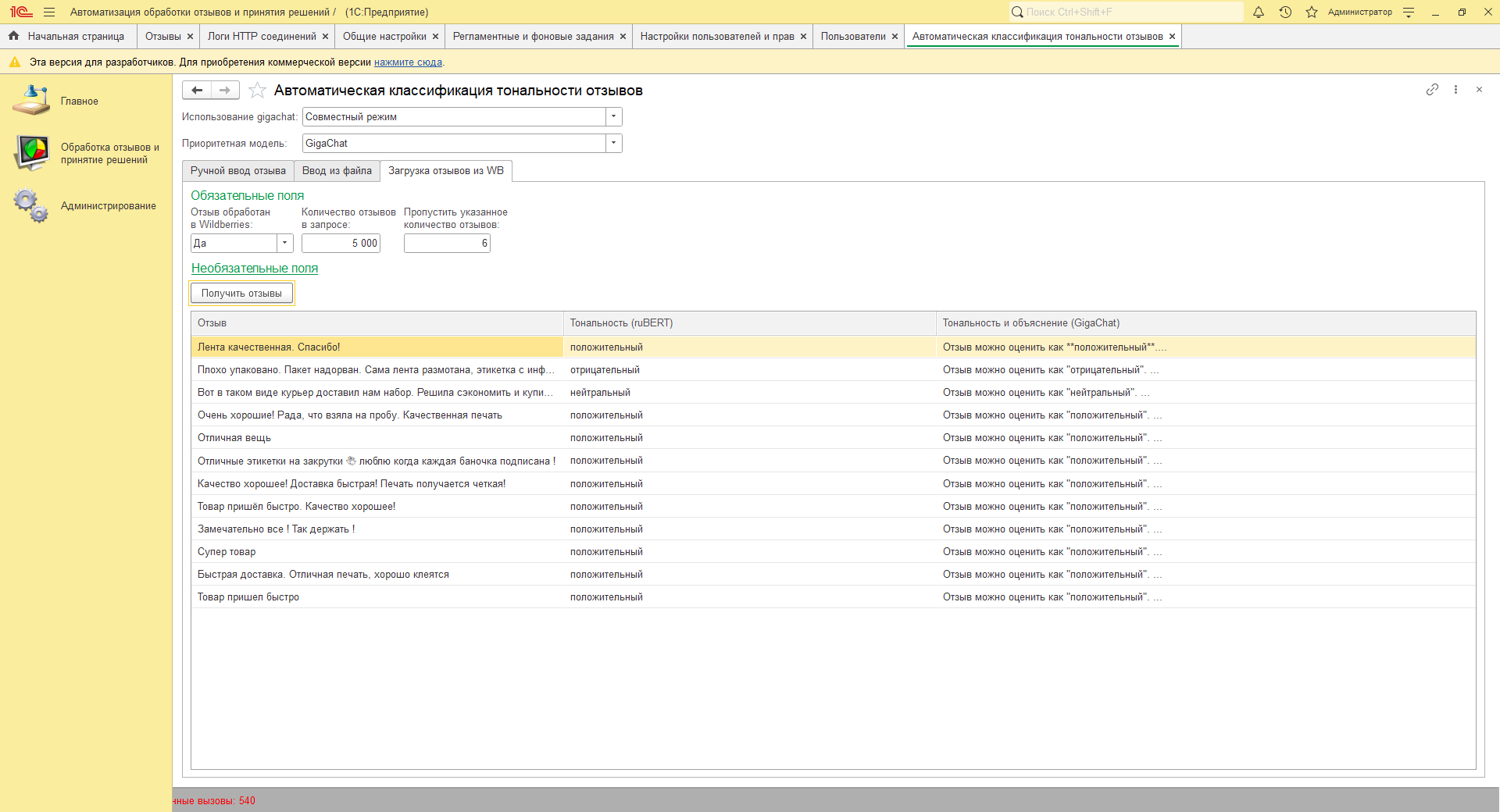
Загруженные отзывы:



Загрузка с WB, здесь необходимо задать параметры загрузки и нажать «получить отзывы»:



Загруженные отзывы:



В справочнике 2отзывы» администратор имеет право изменять тональность отзывов, если пользователь совершил ошибку при подтверждении тональности, а также просматривать логи отзыва и его историю изменений.

